

PROCESS MANAGEMENT IN THE FIRM ZEELANDIA, LTD. MALŠICE
PROCESNÍ ŘÍZENÍ VE FIRMĚ ZEELANDIA, S.R.O. MALŠICE

T. Jambal, D. Vaněček

Abstract

During the last two decades many authors recommended introduction of so called process oriented approach and replace thus the previously functional system. This paper deals with experience of the company Zeelandia, Ltd., which introduced this system as a necessity to receive certification of ISO Standards 9001 relating to quality management. But recognition of processes, appointing managers to each process and formulation of control indicators created also better conditions for following organization of production.

Key words: Management of quality, process, process oriented management, firm's strategy.

Abstrakt

Během posledních dvou dekad doporučovalo mnoho autorů zavést ve firmách tzv. procesní přístup a nahradit tak dřívější funkcionální systém. Tento příspěvek se zabývá zkušeností firmy Zeelandia, s.r.o., která tento systém zavedla nejprve jako nutnost, aby získala certifikaci ISO norem, týkajících se řízení kvality. Ale rozpoznání procesů, stanovení vlastníka ke každému procesu a formulace kontrolních ukazatelů vytváří také lepší podmínky pro následující organizaci výroby.

Klíčová slova: řízení kvality, proces, procesní řízení, strategie firmy.

Literature

- | | |
|--|--|
| <p>[1] HEIZER, J., RENDER, B. <i>Operations Management</i>. Pearson Prentice Hall, 2005. ISBN 0-13-120974-4.</p> <p>[2] RATURI, A. S., EVANS, J.R. <i>Principles of Operations Management</i>. Thomson South/Western, 2005. ISBN: 0-324-22276-9.</p> | <p>[3] TRUNEČEK, J. <i>Systémy podnikového řízení ve společnosti znalostí</i>. VŠE Praha, 1999. ISBN: 80-7079-083-0.</p> <p>[4] ČSN EN ISO 9001 <i>Systémy managementu jakosti</i>. Český normalizační institut, 2002.</p> <p>[5] TSOLMON J. <i>Možnosti uplatnění procesního řízení ve vybraném podniku</i>. South Bohemia University, Economic Faculty. Dissertation 2008.</p> |
|--|--|

Contact address

Ing. Tsolmon Jambal, Ph.D.
prof. Ing. Drahoš Vaněček, CSc.
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Ekonomická fakulta, Katedra řízení
Studentská 13, 370 05 Č. Budějovice
Tel: 387772492
E-mail: dvanecek@ef.jcu.cz
