

LOGISTICKÝ CONTROLLING LOGISTIC CONTROLLING

L. Kantnerová, D. Vaněček

Abstract

Controlling is an important management tool. However, it is differently defined. The paper highlights the difference of controlling and audit and difference of strategic and operational controlling. It also discusses the different role of controlling in traditional and process management. Investigation was realized during two years in the form of questionnaires. In the year 2008 questionnaires were received from 104 firms and in the following year from further 117 firms. This article uses data from the second period of the investigation.

The most important part of the paper deals with the assessment of questionnaires related to use of logistic controlling in firms. The majority of indices used in firms are aimed at reached results at the end of the year, only some of them are focused at processing indices that should reveal causes of these results. The results of the survey are presented as the ordination diagram.

Logistic departments should be engaged also in logistic controlling. In many firms, mostly the smaller, logistic departments are not established and their competencies are transferred mainly on business departments. These departments are able to run only the necessary agenda and can not develop logistic controlling so, that it could be advantageous for the firms. Controlling has been applied at 25 % of investigated firms, but only 8,5 % of them were focused also on logistic controlling. Therefore, regular and periodical management of inventories, transport and especially information technologies, facilitating effective usage of controlling, are underestimated.

Key words: logistics, indices, process management, strategic and operational management

Abstrakt

Controlling je důležitým nástrojem řízení, ale jeho pojetí interpretují mnozí autoři různě. V článku je zdůrazněna odlišnost controllingu od auditu a zdůrazněna odlišnost controllingu strategického od operativního. Dále je zdůrazněna jeho odlišná úloha v tradičním a nově i procesním řízení. Průzkum byl prováděn během dvou let formou dotazníků. V roce 2008 byly dotazníky získány ze 104 podniků a v následujícím roce z dalších 117 podniků. Tento článek využívá dat z druhé fáze výzkumu.

Hlavní část práce je věnována výsledkům rozboru dotazníků, zaměřených na uplatňování logistického controllingu v podnicích. Většina používaných ukazatelů v podnicích je zaměřena na dosažené výsledky, méně pak na procesní ukazatele, které by měly ukázat příčiny těchto výsledků. Výsledky jsou souhrnně znázorněny v ordinačním diagramu.

Logistická oddělení by se měla zabývat též logistickým controllingem. V mnoha podnicích, hlavně menších, nejsou tato oddělení zřízena a jejich kompetence jsou přesunuty na jiná oddělení, především na obchodní. Tato oddělení jsou schopna zajišťovat jen nezbytnou agendu a nemohou rozvíjet logistický controlling tak, aby byl pro podniky přínosem. Controlling je uplatňován u 25 % firem, ale jen 8,5 % je zaměřeno též na logistický controlling. Proto ve většině podniků je takto podceňováno řízení zásob, skladování, doprava a zvláště pak informační technologie, které usnadňují efektivní využívání controllingu.

Klíčová slova: logistika, ukazatele, procesní řízení, strategické a operativní řízení

Literatura

- [1] GOLDRATT, E.M., SCHRAGENHEIM E., PTAK C.A.: *Jak vzniká zisk*, Grada Publishing, Praha, 2004, ISBN 80-247-0954-8
- [2] GORDON, J. : *Warehousing : A Review for Management*, [online], dostupné z <<http://proquest.umi.com.pqdweb?index%153.did=348594...>>, 2005, citováno 5.3.2009
- [3] GROSS, I.: *Kvantitativní metody v manažerském rozhodování*, Grada Publishing, Praha, 2003, ISBN 80-247-0421-8
- [4] HOFFMAN, W.: *Transport Up, Logistics Down*, [online], dostupné z <<http://proquest.umi.com.pqdweb?index=14.did=1378596781...>>, 2007, citováno 5.3. 2009
- [5] HORVÁTH and PARTNERS,: *Nová koncepce controllingu*. Profess Consulting, Praha 2004., ISBN 80-72594002-2
- [6] KONEČNÝ, M., REŽŇÁKOVÁ, M.: *Controlling*. PC-DIR, Brno 1997, ISBN 80-214-0971-1
- [7] KUDĚLKOVÁ, Š.: *Controlling nástroj podnikové efektivnosti*, časopis Účetnictví č. 10/98
- [8] MASAKI, I., *Kaizen, The key to Japanese success*, Kaizen Institute, 1986, ISBN -0 - 07 - 554332 - X
- [9] MASAKI, I., *Kaizen*, Computer press a.s., Brno, 2005, ISBN 80-251-0850-3
- [10] MOORE, B.: *Material Handling Management*, [online], dostupné z <org/cntrlng/cntrlng.htm#anchor1257557>, 2004, citováno 26.1.2009
- [11] PERNICA, P.: *Logistický management*, Radix 1998, Praha, ISBN 80-86031-13-6
- [12] POLLAK, H.: *Jak odstranit neopodstatněné náklady*, Grada Publishing, Praha, 2005, ISBN 80-247-1047-1
- [13] PORTER, M. E., *Konkurenční strategie*. Praha: Victoria Publishing, 1994. ISBN: 80-85605-11-2
- [14] ROLÍNEK, L. a kolektiv: *Teorie a praxe managementu*, JU v Českých Budějovicích, 2003, ISBN 80-7040-613-5
- [15] SIXTA, J., MAČÁT, V. : *Logistika – teorie a praxe*, CP Books Brno, 2005, ISBN 80-251-0573-3
- [16] VANĚČEK, D.: *Řízení dodavatelského řetězce*, EF JCU České Budějovice, 2008, ISBN 978-80-7394-2
- [17] VYSUŠIL, J.: *Integrované názvosloví v controllingu*. Profess Consulting, Praha 2001., ISBN 80-7259-007-3
- [18] *Logistika*, 2/2005, ISSN 1211-0957

Pro vyhodnocení výsledků bylo použito metody Braak, C. J. F. & Šmilauer, P. (2002): *CANOCO Reference Manual and CanoDraw for Windows User's Guide: Software for Canonical Community Ordination (version 4.5)*. Microcomputer Power, Ithaca, New York.

Kontaktní adresa – Contact address

Prof. Ing. Drahoš Vaněček CSc.
 Ing. Liběna Kantnerová
 Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
 Ekonomická fakulta
 Studentská 13
 370 05 České Budějovice
 E-mail: dvanecek@ef.jcu.cz
kantner@ef.jcu.cz